

Poznań, dnia 18.08.2021 r.

MWC spółka z o.o.  
Kowalewicka 12  
60-002 Poznań

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego  
ul. Basztowa 22  
31-356 Kraków

### Oświadczenie

W nawiązaniu do przeprowadzonych prac, celem zdiagnozowania problemów ze świadczeniem usługi transmisji sesji Sejmiku Województwa Małopolskiego uprzejmie informujemy, że prawdopodobną przyczyną problemu jest brak kompatybilności urządzenia odpowiedzialnego za streaming po stronie Usługobiorcy - Extron SMP 352 z oprogramowaniem streamingowym Wowza Media System, zainstalowanym w infrastrukturze usługodawcy. Brak kompatybilności pojawił się prawdopodobnie po jednej z aktualizacji przeprowadzonej przez producenta oprogramowania, a problem został już opisany i zgłoszony producentowi.

Celem umożliwienia przeprowadzenia transmisji przygotowaliśmy rozwiązanie zastępcze, oparte o serwer streamingowy ANT Media Server, którego działanie zostało przez nas wielokrotnie sprawdzone, a wstępne testy wykonane podczas połączenia zdalnego w dniu dzisiejszym przyniosły oczekiwane rezultaty.

Nadmienię, że transmisja sesji Sejmiku Województwa Małopolskiego będzie widoczna jak dotychczas na platformie eSesja.tv, a z naszej strony zapewniona zostanie indywidualna opieka techniczna oraz wsparcie podczas całego posiedzenia.

MWC spółka z o.o.  
Prezes Zarządu  
mgr inż. Piotr Winter

MWC spółka z o.o.  
60-002 Poznań, ul. Kowalewicka 12  
NIP 783-167-89-32 REGON 301878511

**MWC sp. z o.o.**

ul. Kowalewicka 12, 60-002 Poznań  
tel. +48 (61) 66 61 977,  
www.mwc.pl, info@mwc.pl  
NIP 783-167-89-32, REGON 301878511

[www.mwc.pl](http://www.mwc.pl)